

Privacy Verklaring

(laatst bijgewerkt: 20-11-2022)



Spiegel-Werk, gevestigd aan de Tuinstraat, 9711 VB te Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.spiegel-werk.nl

Tuinstraat, 9711 VB Groningen

06-26530163

info@spiegel-werk.nl

Functionaris Gegevensbescherming:

Maurice Nette is de Functionaris Gegevensbescherming van Spiegel-Werk.

Bescherming van persoonsgegevens:

Spiegel-Werk neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en zal persoonlijke gegevens alleen verwerken voor het doel waartoe ze zijn verstrekt, in overeenstemming met de 'Algemene Verordening Gegevens Bescherming' ([AVG](#)).

Persoonsgegevens die ik verwerk:

Spiegel-Werk verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt¹.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk:

Spiegel-Werk verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om diensten te kunnen leveren.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Voor het afhandelen van uw betaling.
- Spiegel-Werk verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

¹ Zeker gegevens verstrekt via sociale media zijn in eerste instantie onderhevig aan de privacy-statements van desbetreffende media. Wanneer ik gegevens opsla buiten deze media om, is dat altijd op een beveiligde, niet met het internet verbonden harde schijf inclusief backup. Deze informatie wordt alleen gebruikt door mij ten dienste van de (hulp)vraag of wens van de cliënt.

Privacy Verklaring

(laatst bijgewerkt: 20-11-2022)

De grondslag van de verwerking van deze gegevens is de 'Wet inzake de geneeskundige behandelingsovereenkomst' ([WGBO](#)). Het dossier bevat, naast persoonsgegevens, slechts de communicatie die tot stand is gekomen voorafgaand aan en volgend op een Sessie.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaren:

Aangezien ik formeel niet val onder de WGBO, hanteer ik alternatief beleid ten aanzien van het bewaren van persoonsgegevens. Zodra ons contact geen vervolg meer krijgt, sla ik de inhoud van de communicatie op in een vergrendeld archief, en wis waar mogelijk de digitale communicatie. Wanneer het niet meer nodig is om deze gegevens te bewaren, wis ik die ook! Dit is onder andere afhankelijk van wettelijke verplichtingen om de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden. Denk daarbij onder andere aan de Belastingdienst. Een belangrijke uitzondering op bovenstaande informatie is het fotografische materiaal dat onderdeel kan zijn van de Sessies. Dit materiaal wordt nog zorgvuldiger behandeld. Dat betekent dat elke foto alleen door jou en mij wordt gezien en dat ik na afloop van een traject vraag aan jou of en zo ja wanneer ik de foto's uit mijn dossier verwijder. Jij krijgt alle foto's in eigen beheer. Indien door jou gewenst kan ik ze als vergrendelde backup bewaren. Ik zal de foto's desgewenst op elk moment vernietigen.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Ik ben de enige die toegang heeft tot uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Spiegel-Werk verkoopt uw gegevens nooit aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Disclaimer:

Spiegel-Werk heeft passende technische maatregelen genomen om uw behandel- en persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en offline dossierbeveiliging, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die verwerkt worden. Ondanks dat alle beveiligingsmaatregelen zijn genomen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer. Hiervoor is Spiegel-Werk niet aansprakelijk.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik:

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door uw browser op het apparaat waar u mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden zo min mogelijk noodzakelijke cookies gebruikt. U kunt bij gebruik van mijn website toestemming geven voor het gebruik van verschillende soorten cookies.

Hyperlinks:

Op de website van Spiegel-Werk treft U hyperlinks (verwijzingen) naar externe websites aan. Door op zo'n link te klikken gaat u naar een website buiten [spiegelwerk.nl](#) om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie of privacyverklaring van de betreffende website.

Privacy Verklaring

(laatst bijgewerkt: 20-11-2022)

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Spiegel-Werk. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de gegevensverklaring op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@spiegel-werk.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Spiegel-Werk wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om ten aanzien van privacy een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de 'Autoriteit Persoonsgegevens' ([AP](#)).

Klacht:

Een klacht of een gevoel van onvrede kan ontstaan. Natuurlijk kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over de begeleiding die Spiegel-Werk u heeft aangeboden. Dat is voor beide partijen niet prettig maar vooral niet voor u. Daarom vindt u hier de stappen om uw klacht/onvrede zo goed mogelijk te behandelen. Klachtrecht is geregeld via de 'Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg' ([wkkgz](#)).

Wijzigingen:

Spiegel-Werk behoudt te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Spiegel-Werk controleert regelmatig of zij nog aan dit privacybeleid voldoet.

Als u vragen heeft, neem dan contact op via info@spiegel-werk.nl

Groningen, 20-11-2022

Spiegel-Werk – Maurice Nette

